

Política de Sustentabilidade do Grupo Copo

Missão

Atender às necessidades de nossos clientes, funcionários e da sociedade em geral. Para isso, desenvolvemos uma alta capacidade técnica e um modelo de gestão eficiente e responsável, o que nos permite manter o crescimento sustentável e o compromisso com todas as partes interessadas.

Visão

Ser a primeira opção de nossos clientes, fornecendo-lhes, por meio da inovação e do desenvolvimento de novos produtos, soluções de alta qualidade nas quatro principais linhas de negócios: espumas, têxteis, casa e interiores, tornando-se seus parceiros estratégicos, respondendo aos desafios do presente com um olhar no futuro.

Valores

- A integridade ética e profissional de nossos relacionamentos internos e externos.
- O aprimoramento contínuo de nossos produtos e serviços.
- Respeito e apoio às metas de desenvolvimento sustentável promovidas pelas Nações Unidas.

Objetivos

- Satisfação das expectativas de nossos clientes por meio da qualidade da gestão e do envolvimento de toda a organização.
- Crescimento, expansão e eficiência para acompanhar nossos clientes e fornecer-lhes o melhor produto na busca constante de gerar valor para parceiros, acionistas e outras partes interessadas.

Política de Sustentabilidade

Nossa política de sustentabilidade envolve um profundo compromisso de toda a organização em oferecer produtos e serviços da melhor qualidade aos nossos clientes. Para isso, de acordo com nosso direcionamento estratégico, nos esforçamos constantemente para garantir a qualidade de nossos processos, a saúde e a segurança de nossos funcionários, a preocupação com o meio ambiente, a segurança das informações e o respeito às comunidades e ao meio ambiente.

Como parte de um processo contínuo, a implementação desta política é realizada por meio dos seguintes compromissos:

1. Compromisso com a saúde e a segurança	prevenção de riscos ocupacionais e melhoria das condições de trabalho, garantir a saúde e a segurança ocupacional de todas as pessoas a fim de proporcionar um local de trabalho seguro e saudável, livre de danos potenciais que possam levar à deterioração da saúde de nossos funcionários, contratados e da comunidade ao redor.
2. Compromisso com a qualidade do produto e com o atendimento das expectativas de nossos clientes	A satisfação de nossos clientes é um objetivo essencial, permanente e prioritário para que possamos estabelecer relações estáveis e duradouras com eles. Para isso, estabelecemos canais de comunicação que nos permitem oferecer-lhes soluções imediatas, favorecendo o contato direto e permanente para identificar oportunidades de melhoria.
3. Compromisso com a proteção e a defesa do meio ambiente	Comprometendo-nos com a prevenção da poluição e a preservação do meio ambiente, promover atividades e boas práticas destinadas a reduzir o impacto, usar recursos materiais de forma sustentável, promover a economia de energia, o uso de energia renovável e a redução da geração de resíduos.
4. Compromisso com a inovação e a melhoria contínua	Aperfeiçoar nossos sistemas de produção por meio do avanço de nosso conhecimento teórico e prático sobre eles, melhorando a competitividade de nossos produtos e desenvolvendo inovações e práticas que nos diferenciem, buscando a coordenação ideal entre as diferentes funções, bem como a máxima eficácia e eficiência nos processos de produção e gerenciamento, disponibilizando recursos humanos, recursos e materiais suficientes e adequados.
5. Compromisso com o treinamento e a integração	concentrando-se no desenvolvimento das pessoas e envolvendo todos os membros da organização e outras partes interessadas na busca e no alcance de objetivos e metas.
6. Compromisso com a igualdade de oportunidades para homens e mulheres	promover a igualdade de gênero em toda a organização, a diversidade, o equilíbrio entre vida pessoal e profissional e promover a não discriminação de qualquer tipo, mantendo um ambiente de trabalho justo e equitativo.
7. Compromisso com a boa governança e o comportamento ético	estabelecer os procedimentos necessários para colocar em prática os valores fundamentais da organização e a transparência, mantendo uma comunicação permanente e transparente e uma atitude colaborativa com todos os nossos acionistas.

8. Compromisso com a segurança das informações	a proteção e o tratamento adequado dos dados pessoais, garantir a todo momento a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados processados pelo Grupo Copo.
9. Compromisso legal	O Grupo Copo está comprometido com o cumprimento dos requisitos legais e regulatórios aplicáveis, bem como com outros requisitos que a organização subscreve.

O Grupo Copo quer contribuir para o desenvolvimento de todas as partes interessadas, a fim de tornar as pessoas mais socialmente responsáveis, competentes e comprometidas com a qualidade, a prevenção, a igualdade, a segurança da informação e o meio ambiente.

JULHO DE 2023